



PEDIDO DE VEHÍCULO NUEVO

Número Pedido 13725136 - 7343-00 - dnt - RDA477042723

Emitido: Jueves, 09 Abr 2026 16:19 hs.

CLIENTE

Sra. Doña Imane Elgharbaoui
43845541C
Calle Vila, 17
Blanes, Girona (17300)
697662804

ESTABLECIMIENTO DE LA RED RENAULT

INTERCARGIRONA, S.L.(CTRA. NACIONAL II. KM. 710)
B09909540
Ctra. Nacional II, km. 710
Fornells De La Selva, Girona (17458)
Tel.: 972476050
L a V: 09:00 a 13:30 y 15:00 a 19:30
Sábado: 10:00 a 13:30
Alba García Fernández
agarcia@intercargirona.com / 684417179

RESUMEN



Modelo:	RENAULT MASTER FURGÓN L3 furgón T L3H2 3500 blue dCi 110 kW (150 CV)TFH 1 323X3M	36.777,00 €
Color:	blanco mineral QNG	0,00 €
Tapicería:	tapicería de tela gris oscuro CLS00	0,00 €
Opciones:	tipo de gas 1234Y	0,00 €
	pack visibilidad PCU72	270,00 €
	aire acondicionado con regulador automático ACD02	594,00 €
Transporte:		585,00 €
Promociones:	BOOSTER MASTER	-2.000,00 €
	DTO LEASING EMPRESAS Y AUTONOM	-2.634,87 €
Promociones:	DTO FLOTAS	-6.022,56 €
	DTO EMPRESAS	-1.505,64 €
		-315,80 €
BASE IMPONIBLE		25.747,13 €
Imp. Matriculación	Exento 100%	0,00 €
IVA	IVA Normal (21%)	5.406,90 €
TOTAL IMPUESTOS INCLUIDOS (Incluye un descuento y/o bonificación total con impuestos de: 15.099,43 €)		31.154,03 €
Gastos:	Matriculación y Pre-entrega	820,00 €
TOTAL VEHICULO + OTROS		31.974,03 €
TOTAL A PAGAR		31.974,03 €

Plazo de Entrega:

23 Feb 2027 / 30 Mar 2027

Con la firma de este pedido, vendedor y comprador quedan obligados al cumplimiento de las obligaciones que para cada uno de ellos se derivan de las presentes estipulaciones que ambas partes expresamente declaran libre y voluntariamente conocer y aceptar.

En Fornells De La Selva a Martes, 14 Abril 2026

FIRMA CLIENTE

ESTABLECIMIENTO VENDEDOR

Sra. Doña Imane Elgharbaoui

Queda prohibida la reproducción o traducción, incluida parcial, sin autorización escrita de RENAULT ESPAÑA COMERCIAL, S.A. Los descuentos que se recen en esta oferta no serán acumulables con ningún plan de ayuda de la administración que pudiera entrar en vigor durante la duración de la oferta.



INTERCARGIRONA, S. L.
CONCESIONARI RENAULT
17458 FORNELLS DE LA SELVA
Tel. 972 47 60 50
17600 FIGUERES
Tel. 972 67 30 08



Número Pedido 13725136 - 7343-00 - dnt - RDA477042723

Emitido: Jueves, 09 Abr 2026 16:19 hs.

ESTIPULACIONES GENERALES DE VENTA DE VEHÍCULOS NUEVOS

El presente documento tiene por objeto regular las condiciones de comercialización de un vehículo nuevo de la marca Renault por el establecimiento cuya identificación figura en la primera página del pedido. El establecimiento indicado actúa en nombre y por cuenta propia, sin que en ningún caso pueda considerársele como mandatario del distribuidor de los vehículos de la marca Renault en España por lo que responde personalmente de cuantas obligaciones hubiera asumido frente a sus clientes. Si el cliente solicita el vehículo financiado o en régimen de arrendamiento financiero con opción a compra, el establecimiento indicado queda autorizado para trasladar la solicitud a RCI BANQUE, S.A. Sucursal en España y realizar cuantas gestiones sean necesarias hasta la entrega del vehículo, en el caso de que la solicitud sea aceptada por dichas Sociedades.

A) CONDICIONES GENERALES DE VENTA:

1. FORMALIZACIÓN DEL CONTRATO

El contrato se aplica desde la aceptación del pedido por el establecimiento vendedor y el abono por el cliente de una cantidad a cuenta fijada de común acuerdo por ambas partes.

2. PRECIO

2.1 El precio determinado en el momento de realizar el pedido está garantizado hasta el final del plazo de entrega contractual. Si la entrega no se realiza en el plazo acordado y el retraso no es imputable al Cliente, la garantía de precio se prorrogará hasta la entrega efectiva del vehículo.

2.2 La garantía de precio no será aplicable cuando su variación derive de cambios o nuevos elementos incorporados por el fabricante en el modelo solicitado que no existieran en la fecha en la que se formuló el pedido, en cuyo caso el cliente podrá desistir de la compra del vehículo con devolución por el establecimiento vendedor de la cantidad entregada como señal.

2.3 La garantía de precio del vehículo no se aplica al importe de cualquier impuesto, incluido el impuesto sobre el valor añadido, contribución o tasa de cualquier tipo, y en su caso, a los gastos de matriculación (incluida su variación con motivo de las emisiones de CO2 del vehículo adquirido), y a los derechos de aduana, aplicables de conformidad con la normativa vigente. Los importes relativos a cada uno de estos elementos se calculan, en su caso, en la hoja de pedido de acuerdo con la normativa vigente el día en que se realiza el pedido. Se calculan definitivamente en aplicación de la normativa vigente el día de la matriculación del vehículo. Toda adición, supresión, modificación del tipo, modo de cálculo y/o naturaleza del impuesto, fiscal o parafiscal, de uno de estos elementos inherentes a la compra de un vehículo nuevo, impuesto por la reglamentación en vigor, se aplicará automáticamente y de pleno derecho al contrato y, en su caso, podrá conllevar automáticamente una modificación del precio a pagar por el Cliente.

Con la firma de este pedido, vendedor y comprador quedan obligados al cumplimiento de las obligaciones que para cada uno de ellos se derivan de las presentes estipulaciones que ambas partes expresamente declaran libre y voluntariamente conocer y aceptar.

En Fornells De La Selva a Martes, 14 Abril 2026

FIRMA CLIENTE

Sra. Doña Imane Elgharbaoui

Queda prohibida la reproducción o traducción, incluida parcial, sin autorización escrita de RENAULT ESPAÑA COMERCIAL, S.A. Los descuentos que aparecen en esta oferta no serán acumulables con ningún plan de ayuda de la administración que pudiera entrar en vigor durante la duración de la oferta.

3. CONDICIONES DE PAGO

3.1 Si el vehículo identificado en el contrato se adquiere al contado, el cliente deberá abonar la totalidad del precio de compra en el momento de la entrega y antes de que se inicien los trámites de matriculación, si esta se efectuara con la mediación del establecimiento vendedor.

3.2 Si el vehículo se adquiere con la intervención de RCI BANQUE, S.A. Sucursal en España el pago de la cantidad financiada será satisfecho directamente por la Entidad Financiera al establecimiento vendedor, a cuyo efecto el cliente autoriza expresamente a este último para percibir en su nombre la suma financiada.

4. ADQUISICION DE UN VEHICULO USADO POR EL ESTABLECIMIENTO VENDEDOR

4.1 Cuando la compra de un vehículo lleve consigo la adquisición por el establecimiento vendedor de un vehículo usado como pago parcial del precio, el cliente se obliga a entregar este vehículo en el establecimiento vendedor.

4.2 El vehículo usado deberá ser entregado por el cliente libre de cargas y/o gravámenes, al corriente en el pago de cualquier clase de tributos u otras obligaciones que pesen sobre el mismo y en el estado en el que resulte de la ficha de valoración firmada por el cliente al formular la solicitud de pedido del vehículo nuevo.

4.3 Si el vehículo usado no se encontrara en el momento de su entrega en el mismo estado que resulte de la ficha de valoración, el establecimiento vendedor podrá, de acuerdo con el cliente, disminuir el precio de tasación atendiendo a la depreciación que tuviera el vehículo en el momento de su entrega. A falta de acuerdo, el cliente podrá optar entre desistir de la entrega del vehículo usado como parte del precio del vehículo nuevo, abonando en metálico el importe total de este último, o renunciar a la compra del mismo con pérdida de la cantidad entregada a cuenta.

4.4 Si quedara sin efecto el contrato de compra del vehículo nuevo, quedará así mismo sin efecto la adquisición por el establecimiento vendedor del vehículo usado, que será restituído al cliente con las siguientes consecuencias:

- Si al establecimiento vendedor no se le hubiesen ocasionado ningún tipo de gastos, el vehículo será restituído al cliente en el mismo estado en el que fue recibido.

- Si al establecimiento vendedor se le hubiesen ocasionado gastos, cualquiera que fuese su naturaleza, dichos gastos serán satisfechos por el cliente o quedarán a cargo del establecimiento vendedor, según sea imputable a uno u otro la causa por la que quedara sin efecto el contrato de venta del vehículo nuevo.

**INTERCARGIRONA, S. L.**
ESTABLECIMIENTO VENDEDOR RENault
17458 FORNELLS DE LA SELVA
Tel. 972 47 60 50
17600 FIGUERES
Tel. 972 67 30 08



PEDIDO DE VEHÍCULO NUEVO

Número Pedido 13725136 - 7343-00 - dnt - RDA477042723

Emitido: Jueves, 09 Abr 2026 16:19 hs.

- Si el establecimiento vendedor hubiera revendido el vehículo a un tercero, reintegrará al cliente el precio en que hubiera sido tasado aquel en la fecha de valoración.

5. ENTREGA

El establecimiento vendedor entregará el vehículo solicitado, y el cliente se hará cargo del mismo, en el lugar y fecha señalada en la primera página del pedido. En el momento de la entrega, se pondrá a disposición del cliente el manual de instrucciones del vehículo en formato digital. El manual de instrucciones en formato papel está disponible bajo pedido. El plazo convenido podrá prorrogarse en beneficio de cualquiera de las partes:

- Por un periodo máximo de cuarenta y cinco días.
- Si se produce un acontecimiento que constituya un caso de fuerza mayor, durante el tiempo que dure dicho acontecimiento.

6. GARANTIA

Todo vehículo nuevo de la marca Renault se encuentra garantizado contra cualquier defecto de fabricación en los términos establecidos en la carta de garantía que se facilita al cliente en el momento de la entrega del vehículo.

7. RESOLUCION

7.1 En el caso de que el vendedor incumpliera con su obligación de entrega del vehículo al comprador en los términos de la estipulación 5, el vendedor vendrá obligado a devolver al comprador la cantidad entregada a cuenta reflejada en la primera página del pedido y a satisfacer al comprador otra cantidad de igual importe en concepto de daños y perjuicios, quedando de esta forma resuelto el presente contrato.

De igual manera, en caso de incumplimiento por parte del comprador de su obligación de satisfacer el precio convenido de la compraventa en los términos de la estipulación 5, éste quedará obligado a satisfacer al vendedor como daños y perjuicios, la cantidad entregada a cuenta que figura reflejada en la primera página del pedido, quedando con ello resuelto el contrato. Para tal hipotético caso, el comprador autoriza al vendedor para que retenga en su poder dicha cantidad.

7.2 Si la solicitud de financiación formulada por el cliente no fuera aceptada por RCI Banque S.A. Sucursal en España, quedará resuelta la solicitud de pedido, con devolución al cliente de la cantidad entregada a cuenta, salvo que el cliente optase por abonar el precio del vehículo al contado.

7.3 El Comprador tiene la facultad de desistir de la compraventa realizada a distancia por medios electrónicos en el plazo legalmente establecido. (Más información en "Información Legal" www.renault.es).

8. JURISDICCION

Las presentes condiciones generales de venta y garantía se rigen exclusivamente por el derecho español.

Para cualquier reclamación derivada de lo establecido en el presente contrato serán competentes los Tribunales de la residencia habitual del cliente.

B) ARRENDAMIENTO CON OPCION DE COMPRA

Si el cliente solicita un arrendamiento con opción de compra y la solicitud es aceptada por RCI BANQUE, S.A. Sucursal en España, esta sociedad adquirirá el vehículo al establecimiento vendedor regulándose las relaciones entre este último y el cliente conforme a las siguientes condiciones:

1. El establecimiento vendedor se compromete a efectuar todas las gestiones previas y necesarias para la entrega del vehículo elegido por el cliente, en la fecha indicada en el anverso del presente documento, siempre que el mismo haya sido abonado al establecimiento vendedor por la sociedad de arrendamiento financiero.

2. El cliente autoriza al establecimiento vendedor para presentar, debidamente cumplimentada, la solicitud de arrendamiento con opción de compra.

3. El cliente, una vez aceptada por RCI BANQUE, S.A. Sucursal en España su solicitud, hará entrega al establecimiento vendedor, para su abono a dicha sociedad, del importe de la primera mensualidad del contrato de arrendamiento, más, en su caso, la fianza consignada en el mismo, aplicándose al pago de aquella la cantidad depositada a cuenta por el cliente.

4. Disposiciones complementarias.

4.1 Serán de aplicación las condiciones generales de venta del apartado A) de este documento relativas a:

- Garantía del precio (art.2).
- Entrega del vehículo (art.5).
- Garantía del vehículo nuevo (art.6).

4.2 La matriculación y entrega del vehículo, únicamente podrá efectuarse una vez formalizado el contrato de arrendamiento financiero.

4.3 Adquisición de un vehículo de ocasión. Será de aplicación lo establecido en el artículo cuarto del apartado A). No obstante, cuando la solicitud de arrendamiento con opción de compra incluya la adquisición de un vehículo usado propiedad del cliente, este será comprado y pagado directamente por el establecimiento vendedor al cliente, independientemente y sin relación alguna con las condiciones del contrato de arrendamiento con opción de compra.

Con la firma de este pedido, vendedor y comprador quedan obligados al cumplimiento de las obligaciones que para cada uno de ellos se derivan de las presentes estipulaciones que ambas partes expresamente declaran libre y voluntariamente conocer y aceptar.

En Fornells De La Selva a Martes, 14 Abril 2026

FIRMA CLIENTE

Sra. Doña Imane Elgharbaoui

Queda prohibida la reproducción o traducción, incluida parcial, sin autorización escrita de RENAULT ESPAÑA COMERCIAL, S.A. Los descuentos que aparecen en esta oferta no serán acumulables con ningún plan de ayuda de la administración que pudiera entrar en vigor durante la duración de la oferta.

ESTABLECIMIENTO VENDEDOR



INTERCARGIRONA, S. L.
CONCESSIONARI RENAULT
17458 FORNELLS DE LA SELVA

Tel. 972 47 60 50
17600 FIGUERES
Tel. 972 67 30 08



PEDIDO DE VEHÍCULO NUEVO

Número Pedido 13725136 - 7343-00 - dnt - RDA477042723

Emitido: Jueves, 09 Abr 2026 16:19 hs.

4.4 Resolución

Será de aplicación lo establecido en los artículos 7.1, 7.2 y 7.3 del apartado A) de este documento. Si la solicitud de arrendamiento con opción de compra formulada por el cliente no fuera aceptada por RCI BANQUE, S.A. Sucursal en España quedaría la misma sin efecto con devolución de la cantidad entregada por aquel, salvo que el cliente optase por adquirir el vehículo abonando el total del importe del mismo.

Con la firma de este pedido, vendedor y comprador quedan obligados al cumplimiento de las obligaciones que para cada uno de ellos se derivan de las presentes estipulaciones que ambas partes expresamente declaran libre y voluntariamente conocer y aceptar.

En Fornells De La Selva a Martes, 14 Abril 2026

FIRMA CLIENTE

Sra. Doña Imane Elgharbaoui

ESTABLECIMIENTO VENDEDOR



RENAULT

INTERCARGIRONA, S. L.
CONCESSIONARI RENAULT
17458 FORNELLS DE LA SELVA
Tel. 972 47 60 50
17600 FIGUERES
Tel. 972 67 30 08

Queda prohibida la reproducción o traducción, incluida parcial, sin autorización escrita de RENAULT ESPAÑA COMERCIAL, S.A. Los descuentos que aparezcan en esta oferta no serán acumulables con ningún plan de ayuda de la administración que pudiera entrar en vigor durante la duración de la oferta.



PEDIDO DE VEHÍCULO NUEVO

Número Pedido 13725136 - 7343-00 - dnt - RDA477042723

Emitido: Jueves, 09 Abr 2026 16:19 hs.

Para las acciones comerciales relacionadas con el cargador, su instalación y asistencia así como con la tarjeta de carga, ver condiciones en E-Tech Full electric plan <https://www.renault.es/coches-electricos/e-tech-full-electric-plan.html>

INFORMACIÓN BÁSICA SOBRE PROTECCIÓN DE DATOS

Corresponsables del Tratamiento: Renault España Comercial S.A. (RECSA) y Punto de Red INTERCARGIRONA, S.L.. Renault SAS actúa como responsable independiente para ciertos tratamientos. **Finalidades:** Gestionar el pedido de su vehículo, sus consultas posteriores y las pruebas de vehículos. Realizar estadísticas y encuestas para determinar la tipología de clientes interesados en los productos de la Marca y sus motivaciones de compra. Verificar y controlar los procesos y la calidad de la atención prestada por la Red Comercial incluidas las encuestas de satisfacción. Preinscripción a la cuenta de MY RENAULT. **Derechos:** Acceso, rectificación, supresión, oposición, limitación del tratamiento y portabilidad, mediante correo electrónico a Renault España Comercial S.A: a datoscliente@renault.com y/o al Punto de la Red al correo electrónico (intercargirona@intercargirona.com), indicando en el asunto "Ejercicio Derechos RGPD". Puede consultar la información en www.renault.es y en el sitio web del Punto de Red INTERCARGIRONA, S.L..

La cuenta My RENAULT actúa como nexo de unión entre RENAULT y el cliente, entre otras funcionalidades, le permite hacer un seguimiento de su pedido (si disponible) y simplificar y optimizar el uso y mantenimiento de su vehículo. En el momento del pedido, el concesionario puede pre-crear la cuenta My RENAULT del cliente. Esta pre-creación es realizada exclusivamente en beneficio del cliente. Para la pre-creación de la cuenta, el concesionario rellenará un formulario con los siguientes datos: Tratamiento (opcional), nombre, apellido, email, marca, chasis, concesionario preferido. Tras la pre-creación de la cuenta, el cliente recibirá un email invitándole a finalizar el proceso de creación de la cuenta. El proceso podrá finalizarlo clicando sobre el enlace proporcionado, creando una contraseña y aceptando los Términos y Condiciones de Uso. Este enlace permanecerá activo durante 6 meses.

El precio final del vehículo objeto del presente documento ha sido calculado teniendo en cuenta los impuestos vigentes en la fecha de su elaboración. El precio ofertado podría verse alterado por cualquier posible modificación de los tipos de los impuestos (IVA, Impuesto de Matriculación, u otros) que se encuentren vigentes en el momento de la entrega del vehículo.

☐ Declaro que el establecimiento vendedor me ha facilitado las posibles etiquetas correspondientes a las distintas opciones de neumáticos que puedan montar el vehículo de la presente solicitud de pedido.

Con la firma de este pedido, vendedor y comprador quedan obligados al cumplimiento de las obligaciones que para cada uno de ellos se derivan de las presentes estipulaciones que ambas partes expresamente declaran libre y voluntariamente conocer y aceptar.

En Fornells De La Selva a Martes, 14 Abril 2026

FIRMA CLIENTE

Sra. Doña Imane Elgharbaoui

ESTABLECIMIENTO VENDEDOR



INTERCARGIRONA, S. L.
CONCESIONARI RENAULT
17458 FORNELLS DE LA SELVA

Tel. 972 47 60 50

17000 FIGUERAS

Tel. 972 67 30 08

Queda prohibida la reproducción o traducción, incluida parcial, sin autorización escrita de RENAULT ESPAÑA COMERCIAL S.A. Los derechos de esta oferta no serán acumulables con ningún plan de ayuda de la administración que pudiera entrar en vigor durante la duración de la oferta.

A continuación, le presentamos los términos que regulan los servicios digitales diseñados para enriquecer su experiencia con RENAULT. Le invitamos a conocer sus ventajas y condiciones.

1) Condiciones Generales de Venta de Servicios Conectados

Renault SAS pone a disposición de sus clientes los Servicios Conectados para ofrecerles una experiencia conectada rica y personalizada a bordo de su vehículo o desde su smartphone:

- ✓ Información de tráfico en tiempo real.
- ✓ Búsqueda de puntos de interés.
- ✓ Consulta remota del estado de su vehículo.
- ✓ Localización a distancia de su automóvil.

Página de firma 17

2) Condiciones Generales de Uso de Mantenimiento Conectado

El Mantenimiento Conectado es un servicio personalizado de Renault que avisa, alerta e informa a nuestros clientes de las acciones a realizar en su vehículo. Es un servicio gratuito durante los 8 primeros años del vehículo desde la primera matriculación.

Página de firma 21

Léalos atentamente antes de firmar el primer documento y, si procede, el segundo.

El presente documento es un contrato de adhesión. El cliente declara haber leído y entendido el contenido del mismo y haber aceptado las condiciones de venta y uso de los servicios conectados. El cliente declara haber leído y entendido el contenido del mismo y haber aceptado las condiciones de venta y uso de los servicios conectados.

En fe de lo cual, se otorga el presente documento en dos ejemplares, uno de los cuales quedará en poder del cliente y el otro en poder de la concesionaria Renault.

En la ciudad de Bogotá, D.C., a los 15 días del mes de mayo del año 2023.

Firma Cliente: _____

Firma Concesionaria Renault: _____

INTERCARREON S. L.
CONCESIONARIA RENAULT
17600 FIGUEROES
Tel. 972 47 80 50

17600 FIGUEROES
Tel. 972 47 80 50

Confidencial C

El Cliente reconoce y acepta que las advertencias dadas son puramente indicativas y no cubren todas las averías del Vehículo.

Además, la transmisión de estas advertencias por parte de Renault no exime en modo alguno al Cliente de:

- siga las instrucciones del manual del propietario del vehículo,
- a prestar especial atención al kilometraje indicado en el cuentakilómetros del Vehículo, al paso del tiempo, a las alertas indicadas en el cuadro de mandos del Vehículo, a los niveles de líquidos, al estado del Vehículo y a cualquier otro indicador de mal funcionamiento o problema técnico, y a adoptar a continuación todas las medidas oportunas y, en particular, a asegurarse de que se llevan a cabo todas las operaciones técnicas necesarias.

9. Mal funcionamiento de servicio

Si el Cliente no puede utilizar el Servicio por razones técnicas, puede consultar la información disponible en la página web www.renault.es o a través de My Renault. También puede ponerse en contacto con el Servicio de Atención al Cliente.

10. Propiedad Intelectual

El software, las interfaces y los contenidos de cualquier tipo (imágenes, sonidos, vídeos, bases de datos, etc.) del Servicio son propiedad de Renault.

Están protegidos por derechos de propiedad intelectual y/o industrial, por lo que cualquier uso ilícito por parte del Cliente les expone a sanciones civiles y/o penales por infracción de derechos de propiedad intelectual.

El Cliente reconoce que no es titular de ningún derecho de propiedad intelectual o industrial sobre la totalidad o parte del Servicio, ni sobre la totalidad o parte de su contenido.

El Cliente sólo está autorizado a utilizar el Servicio a título personal y no comercial, en virtud de una licencia no exclusiva e intransferible en la medida estrictamente necesaria para su uso.

El Cliente no está autorizado a copiar, adaptar, digitalizar, reproducir, distribuir, difundir, conceder sublicencias, vender, alquilar, modificar, publicar, transferir o crear obras derivadas basadas total o parcialmente en el Servicio.

El Cliente reconoce además que no podrá eludir, eliminar, anular o modificar las medidas de seguridad del Servicio y que no podrá en ningún caso modificar o eliminar los avisos de derechos de autor del Servicio.

11. Fuerza mayor

El Servicio podrá interrumpirse en caso de fuerza mayor, como el mal funcionamiento parcial o total resultante de la perturbación o interrupción de los medios de comunicación proporcionados por los operadores de telecomunicaciones, o en caso de orden de las autoridades que imponga la suspensión total o parcial del operador de telefonía móvil necesaria para el funcionamiento del Servicio.

12. Ley aplicable - Jurisdicción

Las CGU se rigen por la legislación española y se interpretarán y aplicarán de conformidad con la misma.

Cualquier litigio relativo a las CGU deberá ser objeto, en primer lugar, de un intento de solución amistosa entre las partes antes de ser sometido a los Tribunales del domicilio del Cliente, en caso de ser consumidor, o al del domicilio social del Establecimiento Designado, en caso de ser empresario, al que las partes atribuyen competencia exclusiva, sin perjuicio de la pluralidad de demandados o de pretensiones de indemnización de terceros.

Al firmar este documento, reconozco que deseo beneficiarme de los servicios de mantenimiento conectado para mi vehículo en las condiciones establecidas en las CGU.



Al marcar esta casilla, valido que he leído y aprobado las Condiciones Generales de Uso de Mantenimiento Conectado.



Firma del cliente y fecha 14/4/26

6.2. Terminación del Servicio

Renault podrá interrumpir definitivamente el Servicio por cualquier motivo y, en particular, si la(s) red(es) de comunicación utilizada(s) para prestar el Servicio deja(n) de estar disponible(s) o está(n) muy saturada(s) debido al cese de la red 2, 3, 4, 5G por parte del operador de telecomunicaciones. En tal caso, Renault informará previamente al Cliente en la dirección de correo electrónico y/o en el teléfono móvil comunicados por el Cliente a Renault y/o en el espacio personal del Cliente en My Renault y/o a través de su Vehículo.

Renault se reserva el derecho de rescindir el servicio a distancia en particular:

- cuando el Cliente no ejerce la opción de compra del Vehículo al final de un contrato de leasing/renting a largo plazo,
- en caso de destrucción Vehículo,
- en caso de robo del Vehículo o de accidente que provoque la destrucción del mismo,
- si el Vehículo es transferido o revendido,
- en caso de información que demuestre que se ha producido un cambio de Cliente.

El Cliente se compromete a informar a Renault de la ocurrencia de cualquiera de los hechos anteriormente mencionados poniéndose en contacto con el Servicio de Atención al Cliente.

Si Renault es informada, en particular mediante una llamada al teléfono móvil facilitado por el Cliente, de que éste ya no es propietario o arrendatario del Vehículo, podrá poner fin al Servicio.

Si el Cliente ya no desea utilizar el Servicio, puede rescindirlo en cualquier momento poniéndose en contacto con el Servicio de Atención al Cliente.

La rescisión del Servicio conllevará su desactivación. Se informa al Cliente de que esta desactivación no es instantánea y que puede haber un retraso entre la recepción de una solicitud y la desactivación efectiva del Servicio.

7. Obligaciones del cliente

El Cliente se compromete, a título personal y en nombre de cualquier usuario de su vehículo:

- hacer un uso normal del Servicio, de forma que no contravenga las leyes y reglamentos aplicables, los derechos de terceros o los intereses de Renault,
- no socavar la integridad del sistema y los equipos utilizados para prestar el Servicio.

En caso de reventa de su Vehículo y con el fin de proteger sus datos personales y los del comprador de su Vehículo, el Cliente se compromete a:

- eliminar su vehículo de su cuenta My Renault para anular la sincronización entre su vehículo y su cuenta My Renault,
- borrar los datos a bordo del Vehículo antes de su reventa, de acuerdo con las instrucciones disponibles en el manual de usuario del Vehículo,
- informar a Renault de la venta del Vehículo poniéndose en contacto con el Servicio de Atención al Cliente.

Una vez efectuada la desincronización, el Cliente podrá, si lo desea, ponerse en contacto con el Servicio de Atención al Cliente para comprobar que se ha producido la desincronización.

8. Limitaciones - Responsabilidad

8.1. Limitaciones del Servicio

Cuando el Servicio esté técnicamente disponible, sólo será accesible cuando el Vehículo se encuentre en una zona de cobertura geográfica operativa para el UCT

En la medida permitida por las leyes y reglamentos aplicables, Renault no ofrece ninguna garantía, expresa o implícita, en cuanto a la velocidad y/o el rendimiento del Servicio.

En particular, dentro del área de cobertura, el acceso al Servicio que funciona en modo conectado puede suspenderse o interrumpirse temporal y periódicamente en cualquier momento por razones técnicas.

8.2. Responsabilidad

Renault hace todo lo posible, de acuerdo con el estado de la técnica, para que el Servicio funcione correctamente, pero no puede garantizar que esté libre de todo error o anomalía o que no sea objeto de ataques, en particular por virus, que puedan provocar disfunciones, interrupciones, averías o pérdidas de datos o de información.

En cualquier caso, Renault queda exonerada de toda responsabilidad:

- si el Cliente incumple lo estipulado en las presentes CGU,
- en caso de mal funcionamiento del Servicio debido a una causa, voluntaria o involuntaria, imputable al Cliente o a un tercero,
- en caso de cambios en la legislación o normativa local que tengan un impacto total o parcial en el funcionamiento del Servicio.

operadores de telecomunicaciones, o en caso de orden de las autoridades públicas que requiera la suspensión total o parcial del operador de telefonía móvil necesaria para el funcionamiento de los Servicios Conectados.

18. Legislación aplicable / Litigios

18.1 Las presentes condiciones generales de venta se rigen exclusivamente por la ley española.

18.2 En caso de litigio entre el Cliente y el Establecimiento designado o RENAULT, este último se esforzará por resolverlo amistosamente (el Cliente enviará una reclamación por escrito al Servicio de Atención al Cliente de RENAULT o al del Establecimiento designado).

18.3 En caso de litigio relativo a la ejecución del presente contrato:

- si el Cliente es un empresario, el tribunal será el del domicilio social del Establecimiento Designado al que las partes otorgan competencia exclusiva
- si el Cliente es un consumidor, el tribunal competente será el del domicilio del consumidor.



"Al marcar esta casilla, acepto que el Establecimiento Designado o RENAULT puedan activar los Servicios Conectados de mi Vehículo, con el fin de permitir la recopilación de datos, incluidos datos personales, necesarios para la ejecución de los Servicios Conectados disponibles en el mismo y que el Cliente habrá elegido utilizar y ello, a través de cualquier medio puesto a disposición por RENAULT (elección realizada en el Vehículo o fuera del Vehículo, en particular a través de My Renault), en estricto cumplimiento de las disposiciones descritas en el artículo 13 del presente documento.

Puedo interrumpir la compartición de datos desde el sistema multimedia o el cuadro de mandos de mi Vehículo y/o cualquier otro medio puesto a mi disposición por RENAULT, en función del equipamiento de mi Vehículo, cada vez que arranque o en cualquier momento de acuerdo con el manual de a bordo y/o los términos y condiciones establecidos en la página web www.renault.es

Para más información, consulte la Política de Protección de Datos Personales disponible en la URL <https://www.renault.fr/donnees-personnelles.html> y en <https://www.renault.es/politica-privacidad.html>"



"Al marcar esta casilla, valido que he leído y aprobado las Condiciones Generales de Venta de Servicios Conectados.



Firma del cliente y fecha 14-4-26